

FICHE PRODUIT : CERTIFICAT DE QUALIFICATION
PROFESSIONNEL AGENT D'ENTRETIEN ET DE RÉNOVATION
EN PROPRETÉ

Date : Juin 2025
Version : 4
Réf. : AP

Libellé de la certification : CQP Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Code R.N.C.P : 35551

Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

Certificateur : OC PROPRETÉ et CPNEF Propreté

Date d'enregistrement de la certification : 19/04/2021

Date d'échéance de l'enregistrement : 19/04/2026

Durée : 94 heures minimum

Financement : Formation financée par AKTO / entreprises

Prérequis : Compréhension et expression orale

Publics concernés : Salarié d'entreprise **de propreté**

Objectifs opérationnels :

- Mettre en œuvre une relation avec les usagers / clients pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté
- Préparer techniquement le chantier
- Réaliser des techniques professionnelles

Module 1 : Mettre en œuvre une relation avec les usagers / clients pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté (RNCP35551BC01)

- Établir de bonnes relations avec les usagers à l'arrivée sur le site
- Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
- Enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Module 2 : Préparation technique du chantier (RNCP35551BC02)

- Préparation des produits et du matériel nécessaire à l'intervention
- Préparation des installations avant nettoyage (rangement, balisage)
- Application des protocoles de services
- Lecture et application des notices et fiches techniques
- Utilisation des produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque

Module 3 : Réalisation des techniques professionnelles (RNCP 35551 BC03)

- Utilisation du matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai...)
- Nettoyage des ustensiles et des installations sanitaires avec les produits et techniques appropriées
- Nettoyage du mobilier avec les produits et les techniques appropriées
- Nettoyage avec les produits et les techniques appropriés pour des sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
- Ramassage des déchets selon les consignes et les règles de tri
- Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa réalisation et correction ou ajustement le cas échéant
- remise en ordre des installations après la prestation
- Entretien courant du matériel
- Enregistrement des informations selon les procédures prévues

Modalités d'encadrement pédagogiques des séquences : Présentiel

Méthodes mobilisées : QCM - Jeux de rôle - Mise en situation/ Démonstration - Questionnaire accompagné ou en autonomie - Mode projet - Jeux pédagogiques

Modalités techniques : Des évaluations sont effectuées tout au long de la formation afin de vérifier l'acquisition des apprentissages et des savoirs avec une appréciation formalisation livret de suivi

Formation mêlant plusieurs modalités pédagogiques (cours théoriques, ateliers, Formation Ouverte – Selon les exigences (voir référentiel et conditions accès à l'examen)

Modalités de suivi et d'évaluation : Parcours individualisé et évolutif bâti à partir d'un positionnement, du parcours antérieur et des objectifs à atteindre.

Modalités de suivi des stagiaires : Observation terrain, Fiche suivi parcours, entretien de positionnement, entretien de mi parcours, bilan final

Compétences et qualifications des personnes chargées d'assister :

Formateurs dans le domaine de l'hygiène et la propreté. Intervenants qualifiés avec des années de pratique dans le domaine de l'hygiène et la propreté

Validation :

Certificat de Qualification Professionnel Niveau 3 (CAP / BEP) CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ

La certification peut être acquise par capitalisation des blocs de compétences.

Tous les blocs de compétences doivent être acquis pour obtenir la certification.

Type d'emplois accessibles : Agent machiniste, Agent d'entretien, Agent de rénovation, Agent de propreté, Agent de service en propreté.

Équivalences / Passerelles : Passerelle avec le titre professionnel « Agent en Propreté et D'hygiène » (APH). Cette passerelle signifie que le titulaire du CQP Agent Machiniste Classique et du CQP Agent d'Entretien et de Rénovation Propreté peut obtenir sur simple demande la délivrance du titre professionnel du Ministère de l'Emploi et réciproquement.

Taux d'obtention 2024 / 2025 :	100 %
Taux d'interruption 2024 / 2025 :	0 %
Taux de retour à l'emploi 2024 / 2025 :	N.C
Taux de rupture 2024 / 2025 :	0 %
Taux de poursuite d'étude 2024/ 2025 :	N.C
Taux insertion globale professionnelle à 6 mois :	79 % <small>SOURCE : France compétences - 2019</small>

Valeur ajoutée de l'organisme :

- Formation en individuel → meilleure adaptation au rythme et au niveau du bénéficiaire
- Plateaux techniques neufs, équipements professionnels récents
- Taux de satisfaction de 100 % (résultats des évaluations à chaud et à froid)
- Accompagnement personnalisé tout au long du parcours (accueil, formation, insertion)
- Souplesse organisationnelle : adaptation aux contraintes horaires et professionnelles

- Ancrage local fort, bonne connaissance du tissu économique régional

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Vos contacts / Personnes ressources

Annabelle PEREZ

Directrice ACTION FORMATION et
Responsable pédagogique, Référente
handicap

- **07 85 75 91 62**

annabelle@actionformation.fr

Anais PEREZ

Responsable pédagogique Junior et Formatrice propreté - **06 24 58 15 62**

anais@actionformation.fr