

FICHE PRODUIT : MAITRISE DES COMPETENCES CLES DE
LA PROPRETÉ

Date : Avril 2024
Version : 3
Réf. : AP

Libellé de la certification : M.C.C.P / CléA contextualisé Propreté

Code R.S : 5802

Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5802/>

Certificateur : OC Propreté et CPNEFP propreté

Date d'enregistrement de la certification : 26/01/2022

Date d'échéance de l'enregistrement : 26/01/2027

Durée : 150 heures

Financement :
Formation financée par AKTO / entreprises
Tarif : sur devis

Prérequis :
Compréhension et expression orale

Publics concernés :

- Salarié d'entreprise **de propreté**

Objectifs opérationnels (Etre capable de :)

- Recevoir et émettre des messages oraux en français, simples et compréhensibles dans le contexte d'un chantier de nettoyage afin d'interagir en professionnel avec les clients, la hiérarchie et les collègues
- Adopter des attitudes et des comportements de service en tenant compte des attentes du client, des consignes de sa hiérarchie, des exigences de la sécurité et de la protection de l'environnement, en vue de favoriser la communication et la satisfaction de tous les acteurs de terrain concernés par la réalisation d'un chantier
- Utiliser le lexique professionnel de la propreté à l'occasion de la mise en œuvre des procédures et modes opératoires du chantier afin d'asseoir sa posture

d'intervenant professionnel

- Établir un lien systématique entre son activité professionnelle et les règles liées à la sécurité et la protection de l'environnement en identifiant le périmètre de ses responsabilités afin d'anticiper les risques potentiels propres à un chantier de nettoyage
- Identifier la nature d'un revêtement ou d'une salissure, la disposition des objets dans la pièce à nettoyer, les postures ou gestes mis en œuvre, le résultat d'une opération de nettoyage en s'appuyant sur la mémoire et l'observation afin de s'assurer d'une réalisation du chantier conforme aux normes d'hygiène, de qualité, de sécurité, et de protection de l'environnement
- Mémoriser et appliquer les gestes et postures à utiliser dans l'activité professionnelle en respectant l'ergonomie du poste et en déterminant les premiers secours à réaliser en cas d'accident afin de préserver sa sécurité, sa santé et celles des autres acteurs présents sur le chantier
- Effectuer des calculs simples de quantités et de durées en utilisant les 4 opérations de base, afin de préparer, réaliser et suivre les activités du chantier conformément à la fiche de poste
- Utiliser les outils numériques du quotidien sur le chantier en mettant en œuvre leurs fonctions de base afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail
- Adopter les comportements et attitudes requis par les situations de travail en prenant en compte les codes sociaux et culturels de ses interlocuteurs dans les échanges quotidiens afin de faciliter la communication, le respect mutuel et la coopération sur un chantier de propreté
- Lire et écrire en français les documents usuels portant sur les activités essentielles d'un chantier en utilisant les règles élémentaires de la syntaxe et de l'orthographe afin de s'organiser, de communiquer, de réaliser et de suivre la prestation conformément au cahier des charges.
- Structurer son espace de travail en prenant en compte les principaux repères

spatio-temporels de l'environnement du chantier afin d'optimiser son activité et de respecter les temps alloués et la chronologie des tâches

Modalités d'encadrement pédagogiques des séquences : Présentiel

Méthodes mobilisées : QCM - Jeux de rôle - Mise en situation/ Démonstration - Questionnaire accompagné ou en autonomie - Mode projet - Jeux pédagogiques

Modalités techniques : Des évaluations sont effectuées tout au long de la formation afin de vérifier l'acquisition des apprentissages et des savoirs avec une appréciation formalisation livret de suivi

Modalités de suivi et d'évaluation : Mises en situation réelle ou simulée / Jeux de rôles/ Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos / Mini études de cas/ Exercices pratiques

Modalités de suivi des stagiaires : Observation terrain, Fiche suivi parcours, entretien de positionnement, entretien de mi parcours, bilan final

Compétences et qualifications des personnes chargées d'assister :

Formateurs dans le domaine de l'hygiène et la propreté. Intervenants qualifiés avec des années de pratique dans le domaine de l'hygiène et la propreté

Validation :

Certificat reconnu par la branche propreté et délivré par l'OC Propreté / CPNE

Les savoirs peuvent ne pas tous être validés dans leur intégralité, le MCCP peut être renouvelé pour 150 heures.

Validation partielle : Non

Équivalences / Passerelles : Le dispositif « Clés en main » donne lieu à une certification qui facilite les passerelles et les transferts des acquis entre les métiers, pour mieux évoluer professionnellement.

Taux d'obtention en 2023 : 80 %

Taux de satisfaction en 2023/ 2024 : 100%



Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent handicap.

Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

Vos contacts / Personnes ressources

Annabelle PEREZ

Directrice ACTION FORMATION et
Responsable pédagogique, Référente
handicap

- **07 85 75 91 62**

annabelle@actionformation.fr

Anaïs PEREZ

Responsable pédagogique Junior et Formatrice propreté - **06 24 58 15 62**

anais@actionformation.fr