

Programme : Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Date : Février 2024
Version : 1
Réf. : AP

Durée : à définir suivant les profils

Profils des stagiaires : Demandeurs d'emplois MLJ, Pôle Emploi, R.S.A, Cap Emploi ou salariés d'entreprise de propreté, de maison de retraite

Prérequis :

Permis et / ou moyen de locomotion

Compréhension orale et écrite

Objectifs pédagogiques

- *Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage*
- *Réaliser le nettoyage manuel de surfaces Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées*
- *Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires*
- *Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne*
- *Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés*
- *Réaliser un nettoyage mécanisé*
- *Réaliser une remise en état mécanisée*

Contenu de la formation

- *Respecter les mesures de prévention des risques professionnels*
- *Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants*
- *Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir*
- *Appliquer les consignes de la fiche de poste*
- *Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)*
- *Équiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation*
- *Réaliser un état des lieux de la nature des salissures*
- *Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité*
- *Aérer les locaux*
- *Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme*
- *Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer*
- *Éliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer*

- *Réaliser un essuyage humide du mobilier, des objets meublants et des équipements (points de contact, tables, ascenseurs, ...)*
- *Nettoyer-désinfecter les points de contact dans le respect des consignes*
- *Réaliser un balayage humide*
- *Aspirer une surface ou un sol en prévenant les risques électriques*
- *Laver les sols avec la méthode des doubles seaux*
- *Laver les sols avec la méthode de pré imprégnation*
- *Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage*
- *Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis*
- *Appliquer les écogestes*
- *Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention*
- *Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)*
- *Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste*
- *Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention*
- *Réaliser l'intervention dans le temps imparti*
- *Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus*
- *Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire*
- *Restituer les locaux dans leur agencement initial*
- *Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger*
- *Maintenir le local de nettoyage propre et rangé*
- *Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité*
- *Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels*
- *Fermer le local de stockage des produits*
- *Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention*
- *Échanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention*
- *Échanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap*
- *Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, lui signaler l'intervention et indiquer des lieux ou des directions*
- *Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers*
- *Limiter les nuisances tout au long de l'intervention*
- *Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention, y compris à l'aide d'outils numériques*
- *Informar la hiérarchie des dysfonctionnements repérés*
- *Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail*
- *Connaissance du vocabulaire technique professionnel*
- *Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions*
- *Connaissance des principales familles de handicap*
- *Connaissance des classifications dans les conventions collectives*

- Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
- Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
- Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques liés aux déplacements
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
- Connaissance des risques de troubles musculosquelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques liés à la coactivité

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Annabelle PEREZ, Formatrice propreté CQP et APH

Anaïs PEREZ, Formatrice propreté MCCP et APH

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Mode projet
- Étude de cas concrets
- Quizz en autonomie ou accompagné
- Jeux de rôle
- Mise en situation / Démonstration

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Référent handicap : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.