

# Programme : Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté

Date : Février  
2024  
Version : 1  
Réf. : AP

Durée : 150 h

Profils des stagiaires : Salariés d'entreprise de propreté

Prérequis :

Etre salarié d'entreprise de propreté

## Objectifs pédagogiques

Certifier le socle des compétences de base mobilisé dans l'exercice des métiers de la Propreté et garantir l'acquisition de compétences correspondant aux niveaux 1, 2 et 3 du cadre de référence de l'ANLCI.

Premier accès à l'écrit pour des personnes relevant de l'alphabétisation, la maîtrise de la langue française pour des personnes non francophones, ainsi que la sortie de l'illettrisme pour des personnes francophones.

## Contenu de la formation

- Recevoir et émettre des messages oraux en français, simples et compréhensibles dans le contexte d'un chantier de nettoyage afin d'interagir en professionnel avec les clients, la hiérarchie et les collègues
- Adopter des attitudes et des comportements de service en tenant compte des attentes du client, des consignes de sa hiérarchie, des exigences de la sécurité et de la protection de l'environnement, en vue de favoriser la communication et la satisfaction de tous les acteurs de terrain concernés par la réalisation d'un chantier
- Utiliser le lexique professionnel de la propreté à l'occasion de la mise en œuvre des procédures et modes opératoires du chantier afin d'asseoir sa posture d'intervenant professionnel
- Établir un lien systématique entre son activité professionnelle et les règles liées à la sécurité et la protection de l'environnement en identifiant le périmètre de ses responsabilités afin d'anticiper les risques potentiels propres à un chantier de nettoyage

- Identifier la nature d'un revêtement ou d'une salissure, la disposition des objets dans la pièce à nettoyer, les postures ou gestes mis en œuvre, le résultat d'une opération de nettoyage en s'appuyant sur la mémoire et l'observation afin de s'assurer d'une réalisation du chantier conforme aux normes d'hygiène, de qualité, de sécurité, et de protection de l'environnement
- Mémoriser et appliquer les gestes et postures à utiliser dans l'activité professionnelle en respectant l'ergonomie du poste et en déterminant les premiers secours à réaliser en cas d'accident afin de préserver sa sécurité, sa santé et celles des autres acteurs présents sur le chantier
- Effectuer des calculs simples de quantités et de durées en utilisant les 4 opérations de base, afin de préparer, réaliser et suivre les activités du chantier conformément à la fiche de poste
- Utiliser les outils numériques du quotidien sur le chantier en mettant en œuvre leurs fonctions de base afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail
- Adopter les comportements et attitudes requis par les situations de travail en prenant en compte les codes sociaux et culturels de ses interlocuteurs dans les échanges quotidiens afin de faciliter la communication, le respect mutuel et la coopération sur un chantier de propreté
- Lire et écrire en français les documents usuels portant sur les activités essentielles d'un chantier en utilisant les règles élémentaires de la syntaxe et de l'orthographe afin de s'organiser, de communiquer, de réaliser et de suivre la prestation conformément au cahier des charges.
- Structurer son espace de travail en prenant en compte les principaux repères spatio-temporels de l'environnement du chantier afin d'optimiser son activité et de respecter les temps alloués et la chronologie des tâches

## **Organisation de la formation**

### Équipe pédagogique

Annabelle PEREZ, Formatrice propreté CQP et APH

Anaïs PEREZ, Formatrice propreté M CCP et APH

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Mode projet
- Étude de cas concrets
- Quizz en autonomie ou accompagné
- Jeux de rôle
- Mise en situation / Démonstration

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaire d'évaluation de la formation.

### Validation :

Certificat de réalisation / Diplôme MCCP validant les 3 sous domaines et 9 domaines de compétences

### Référent handicap :

*Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.*