

FICHE PRODUIT : TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRESSE ET D'HYGIENE

Date : Juin 2025  
Version : 5  
Réf. : AP

Libellé de la certification : Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Code RNCP : 37872

Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/>

Certificateur : Ministère du travail et de l'insertion

Date d'enregistrement de la certification : 13/08/2023

Date d'échéance de l'enregistrement : 13/08/2028

Durée : **25 % en formation** - 65 % en entreprise soit sur **6 mois 228h minimum de formation**

Dates d'entrées : entrées et sorties permanentes

Financement : Formation financée par les OPCO / entreprises

Eligible CPF / contrat d'apprentissage

Tarif : sur devis

Prérequis :

- Permis et / ou moyen de locomotion obligatoire
- Compréhension et expression orales

Publics concernés :

- Demandeurs d'emplois de - 26 ans
- Demandeurs d'emplois de + 26 ans avec une R.Q.T.H.
- Demandeurs d'emplois inscrits au R.S.A
- Demandeurs d'emplois inscrits à la M.L.J
- Demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi

Objectifs opérationnels :

- Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage
- Réaliser des prestations de nettoyage et remise en état mécanisés

CCP1 : **Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage (RNCP 37872 BC01)**

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel des locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risques de contamination microbienne

**CCP2 : Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés  
(RNCP 37872BC02)**

- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée

**Modalités d'encadrement pédagogiques des séquences :** Présentiel

**Méthodes mobilisées :**

QCM - Jeux de rôle - Mise en situation/ Démonstration - Questionnaires accompagnés ou en autonomie - Mode projet - Jeux pédagogiques

Formation mêlant plusieurs modalités pédagogiques (cours théoriques, ateliers, Formation Ouverte – Selon les exigences (voir référentiel et conditions accès à l'examen)

**Modalités techniques :**

Des évaluations sont effectuées tout au long de la formation afin de vérifier l'acquisition des apprentissages et des savoirs avec une appréciation formalisation livret de suivi

**Modalités de suivi et d'évaluation :**

Parcours individualisé et évolutif bâti à partir d'un positionnement, du parcours antérieur et des objectifs à atteindre.

**Modalités de suivi des stagiaires :**

Entretien de positionnement, fiche suivi parcours, entretien de mi parcours, évaluations périodiques, suivi numérique, projets concrets, bilan final,. Ces modalités peuvent être adaptées en fonction du contexte spécifique de la formation et des objectifs visés.

**Compétences et qualifications des personnes chargées d'assister :**

Formateurs dans le domaine de l'hygiène et la propreté.

Intervenants qualifiés avec des années de pratique dans le domaine de l'hygiène et la propreté

**Validation :**

Titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'agent(e) d'hygiène et de propreté complet ou partiel : CCP1 entretien manuel d'une surface et CCP2 entretien mécanisé et remise en état mécanisé d'une surface - Certificat de réalisation - Attestation de formation

<b>Taux d'obtention 2024 / 2025 :</b>	N.C
<b>Taux d'interruption 2024 / 2025 :</b>	46 % SOURCE : inser'jeune
<b>Taux de retour à l'emploi 2024/2025 :</b>	61% SOURCE : inser'jeune
<b>Taux de rupture 2024 / 2025 :</b>	62,5 %
<b>Taux de poursuite d'étude 2024 / 2025 :</b>	39 % SOURCE : inser'jeune
<b>Taux insertion globale professionnelle à 6 mois :</b>	75 % SOURCE : inser'jeune
<b>Valeur ajoutée des établissements sur le taux d'emploi 2024/ 2025 :</b>	N.C

#### **Valeur ajoutée de l'organisme :**

- Formation en individuel → meilleure adaptation au rythme et au niveau du bénéficiaire
- Plateaux techniques neufs, équipements professionnels récents
- Taux de satisfaction de 100 % (résultats des évaluations à chaud et à froid)
- Accompagnement personnalisé tout au long du parcours (accueil, formation, insertion)
- Souplesse organisationnelle : adaptation aux contraintes horaires et professionnelles
- Ancrage local fort, bonne connaissance du tissu économique régional

#### **Débouchés :**

L'emploi s'exerce au sein de collectivités publiques, d'entreprises de propreté, de structures privées ou associatives :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent, Laveur de vitre, Agent machiniste, Agent d'entretien et de rénovation

**Équivalences / Passerelles :** Passerelle avec le CQP Agent Machiniste Classique et le CQP Agent d'Entretien et de Rénovation Propreté. Cette passerelle signifie que le titulaire du



Titre professionnel APH complet peut obtenir sur simple demande la délivrance des CQP au Ministère de l'Emploi et réciproquement.

#### **Accessibilité :**

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap ( voir personnes ressources). Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.

#### **CONTACT / Personnes ressources**

##### **Annabelle PEREZ**

Directrice ACTION FORMATION et  
responsable pédagogique, Référente  
handicap, référent social  
- 07 85 75 91 62

[annabelle@actionformation.fr](mailto:annabelle@actionformation.fr)

##### **Anais PEREZ**

Responsable pédagogique, référent social, référent mobilité internationale, référent qualité  
- **06 24 58 15 62**

[anais@actionformation.fr](mailto:anais@actionformation.fr)