

Programme : Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Date : Février 2024
Version : 1
Réf. : AP

Durée : à définir suivant les profils

Profils des stagiaires : Demandeurs d'emplois MLJ, Pôle Emploi, R.S.A, Cap Emploi ou salariés d'entreprise de propreté, de maison de retraite

Prérequis :

Permis et / ou moyen de locomotion

Compréhension orale et écrite

Objectifs pédagogiques

- *Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage*
- *Réaliser le nettoyage manuel de surfaces Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées*
- *Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires*
- *Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne*
- *Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés*
- *Réaliser un nettoyage mécanisé*
- *Réaliser une remise en état mécanisée*

Contenu de la formation

- *Respecter les mesures de prévention des risques professionnels*
- *Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants*
- *Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir*
- *Appliquer les consignes de la fiche de poste*
- *Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)*
- *Équiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation*
- *Réaliser un état des lieux de la nature des salissures*
- *Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité*
- *Aérer les locaux*
- *Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme*
- *Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer*
- *Éliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer*

- Réaliser un essuyage humide du mobilier, des objets meublants et des équipements (points de contact, tables, ascenseurs, ...)
- Nettoyer-désinfecter les points de contact dans le respect des consignes
- Réaliser un balayage humide
- Aspirer une surface ou un sol en prévenant les risques électriques
- Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
- Laver les sols avec la méthode de pré imprégnation
- Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
- Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
- Appliquer les écogestes
- Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
- Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
- Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
- Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
- Réaliser l'intervention dans le temps imparti
- Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
- Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
- Restituer les locaux dans leur agencement initial
- Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
- Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
- Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
- Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
- Fermer le local de stockage des produits
- Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
- Échanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
- Échanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap
- Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, lui signaler l'intervention et indiquer des lieux ou des directions
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
- Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention, y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des classifications dans les conventions collectives

- *Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle*
- *Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques*
- *Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation*
- *Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions*
- *Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire*
- *Connaissance des risques liés aux déplacements*
- *Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail*
- *Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées*
- *Connaissance des risques de troubles musculosquelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)*
- *Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS*
- *Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS*
- *Connaissance des risques liés à la coactivité*

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Annabelle PEREZ, Formatrice propreté CQP et APH

Anaïs PEREZ, Formatrice propreté M CCP et APH

Moyens pédagogiques et techniques

- *Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.*
- *Documents supports de formation projetés.*
- *Mode projet*
- *Étude de cas concrets*
- *Quizz en autonomie ou accompagné*
- *Jeux de rôle*
- *Mise en situation / Démonstration*

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- *Feuilles de présence.*
- *Questions orales ou écrites (QCM).*
- *Formulaires d'évaluation de la formation.*

Référent handicap : *Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions.*